



MVB Marketing- und
Verlagsservice des Buchhandels GmbH
Großer Hirschgraben 17-21
D-60311 Frankfurt am Main
Postfach 10 04 42
D-60004 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0)69 1306-0
Fax: +49 (0)69 1306-201
E-Mail: info@mvb-online.de
Internet: www.mvb-online.de

Sitz der Gesellschaft:
Frankfurt am Main

Geschäftsführer: Ronald Schild

HR B 9240
Registergericht Frankfurt am Main

Presse & Information
Andrea Gerster

Tel.: +49 (0)69 13 06-374
Fax: +49 (0)69 13 06-295
E-Mail: a.gerster@mvb-online.de

www.mvb-online.de

Presse-Information

BAG startet Kundenumfrage bei Verlagen und Auslieferungen

Wie wichtig sind Ihnen die Services der BAG? Wie groß ist Ihre Zeitersparnis? Welche Rolle spielt für Sie die Reduzierung von Zahlungsvorgängen? Fragen rund um die Dienstleistungen der Buchhändler-Abrechnungsgesellschaft (BAG) stehen im Mittelpunkt einer weiteren Kundenumfrage, die das Unternehmen in diesen Tagen durchführt. Befragt werden die Ansprechpartner in Verlagen und Auslieferungen. Bereits im Sommer 2009 wurden die Sortimentskunden der BAG befragt. „Mit der Umfrage schaffen wir Transparenz über die Wünsche aller unserer Kunden. Ziel ist es, unsere Dienstleistungen entsprechend zu optimieren“, sagt Ronald Schild, Geschäftsführer der BAG.

Die rund 800 Kunden aus Verlagen und Auslieferungen erhalten den Fragebogen und einen Freiumschatz per Post zugestellt. Die Auswertung erfolgt durch den unabhängigen Unternehmensberater Rolf Reisinger. Die Ergebnisse werden im Juni dieses Jahres in der Fachpresse bekannt gegeben. Die ersten 50 Einsender erhalten ein kleines Geschenk, zudem werden unter allen Rücksendern Weinpräsente verlost.

Die Auswertung der BAG-Sortimenterbefragung kann [hier](#) abgerufen werden.

Ansprechpartner bei der BAG ist Holger May, Telefon: 069 92028-404;
E-Mail: h.may@bag-service.de.

Frankfurt am Main, 9. Februar 2010

Andrea Gerster
Presse und Information
Telefon: 069 1306-374; E-Mail: a.gerster@mvb-online.de